

Házi vizitre szóló egészségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

A Biztosító jelen szolgáltatást kiszervezett tevékenységként, **külső szolgáltatóval** (a Szolgáltatásszervezővel) együttműködve nyújtja. Biztosítási esemény a Biztosítottnak a Szolgáltatásszervező által fenntartott „Aegon Doktor” 24 órás egészségügyi tanácsadó vonalon bejelentett házi vizit orvosi ellátásra vonatkozó igénye. A biztosítási esemény időpontja az igény bejelentését követően a Szolgáltatásszervező által megszervezett házi vizit tényleges időpontja.

A házi vizit szolgáltatás a *szokásos háziorvosi ügyeleti ellátást* biztosítja.

Házi vizit keretében történő ellátás olyan esetben kérhető, amikor

- az ellátandó személy 18 év feletti,
- váratlanul lépett fel az egészségi állapot romlása,
- a bejelentés és a feltett kérdésekre adott válaszok alapján feltételezhető, hogy a biztosított otthonában, és szakorvos bevonása nélkül megoldható a jelzett probléma (így például nem terhességgel, szüléssel összefüggésben lépett fel a panasz),
- nem szükséges azonnali, késlekedés nélküli orvosi beavatkozás (így például a bejelentés alapján nem igényel sürgősségi ellátást, azonnal mentőszállítást a beteg).

2. Biztosítási szolgáltatás

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosítóval szerződésben álló Egészségügyi Szolgáltató orvosa a bejelentés során egyeztetett időn belül, az egyeztetett címen felkeresi a Biztosítottat és ügyeleti jellegű ellátást biztosít a számára.

A Biztosító a **szolgáltatást Budapesten és annak 20 km-es sugarú körzetén belül** heti 7 napban, napi 24 órában, **megyeszékhelyeken és azok 10 km-es sugarú körzetén belül** pedig kizárólag munkanapokon 8-20 óra között biztosítja, kizárólag Magyarország területén.

A biztosítási esemény bejelentése nem jelent azonnali rendelkezésre állást. Egy adott Biztosított egy biztosítási időszakon belül **legfeljebb a Mellékletben meghatározott alkalommal** veheti igénybe a szolgáltatást.

3. Jelen biztosítás az Általános Feltételek I.1-es pontja szerint speciális szolgáltatású egészségbiztosításnak minősül.
4. A Biztosító a jelen biztosítás esetében az adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselése kezdetétől számított **3 hónapos várakozási időt** köt ki.
5. **A jelen biztosításra az AEGON Csoportos Biztosítások Általános Feltételei érvényesek a fenti kiegészítések mellett, különös tekintettel az Általános Feltételek XI.2-es pontjára.**