

## **MELLÉKLET**

az **Aegon Magyarország Zrt. Alkuzsi és Banki Igazgatóság** által **Új jutalékrekamációs folyamat a WebPKR felületén** tárgyban kiadott tájékoztató levélhez.

### **FELHASZNÁLÓI SEGÉDLET**

**A beküldött jutalékrekamációt kérjük, szíveskedj mindenkor ügyletenként (szerződésenként) külön-külön megadni**, azonban a „Csatolmányban” továbbíthatsz részünkre egyben több reklamált jutaléktételt is, ha az egy szerződéshez kapcsolódik.

A küldemény fogadásáról, a beérkezés megerősítéseként a WebPKR-ben belső levélként IVK számmal ellátott választ küldünk. Minden további, ehhez a reklamációhoz kapcsolódó későbbi küldemény kiinduló azonosítójaként ezt fogjuk használni, erre fogunk hivatkozni.

Annak érdekében, hogy válaszunkat érdemben és a kézbesítést követően mielőbb olvasni tudd, kérjük, hogy **rendszeresen látogass el a WebPKR-be.**

Az **Alkuzsi ügyrendi és jutalék megállapodás alapján** a válaszadási határidő részünkről **15 nap**. Ha ezen határidő alatt a bejelentés nem megoldható, akkor erről tájékoztatást küldünk részetekre, és a válaszadási határidő maximum további 15 nappal tolódhat.

**Elutasító döntés esetén** felülvizsgálati kérelmet nyújthattok be a WebPKR-en keresztül, amennyiben a döntéssel nem értetek egyet.

**CIG-EMABIT-tól átvett szerződések esetében nem adható meg szerződésszám a jutalékrekamáció folyamán.** A WebPKR rendszer nincs összekötve a BRUNO3 rendszerrel, így ha szerződésszámmra akarunk hivatkozni, WebPKR esetében üresen hagyja a szerződésszám mező feltöltés után.

Jutalékrekamáció beküldésekor **az ajánlatszám mező tölthető, a szerződésszámot a megjegyzés mezőben kell feltüntetni.**

Az IVK számmal ellátott **válaszúzenetben szereplő regisztrációs számmal lehet** a későbbiekben a **bejelentésre hivatkozni**, mely szám megegyezik az IVK számban szereplő számmal.

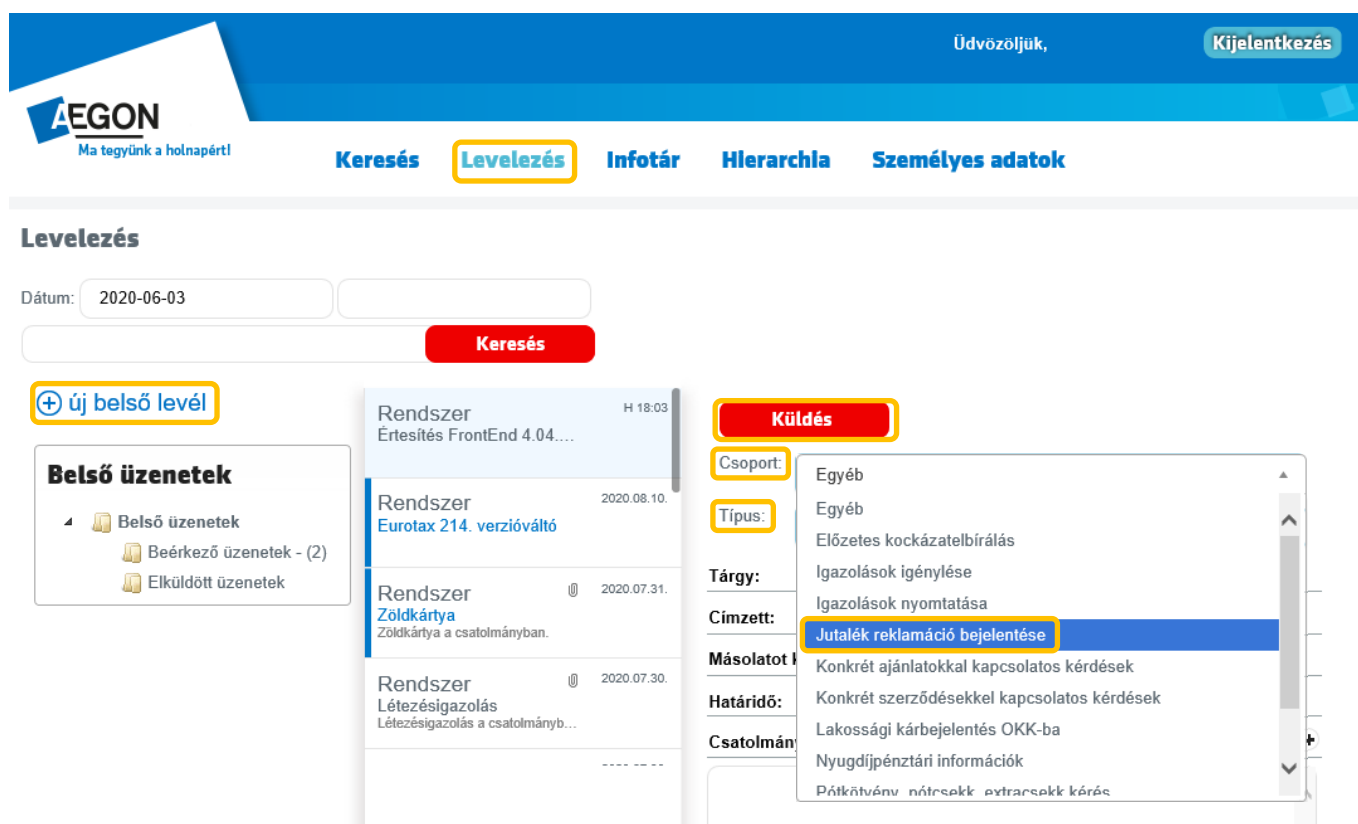
## TARTALOM

<b>JUTALÉKREKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE .....</b>	<b>3</b>
BEJELENTÉS WEBPKR FELÜLETEN: .....	3
<b>CIG-EBAMIT-TÓL ÁTVETT SZERZŐDÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ JUTALÉKREKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE ..</b>	<b>6</b>
CIG-EBAMIT-TÓL ÁTVETT SZERZŐDÉSEK JUTALÉKREKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE WEBPKR FELÜLETEN: .....	6

## JUTALÉKREKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE

### BEJELENTÉS WEBPKR FELÜLETEN:

Az online WebPKR „Levezetés” menüben az „Új belső levél” gomb megnyomása után megjelenik a levélküldő felület. **Csoport:** válaszd a Jutalék reklamáció bejelentése opciót. (Ha nem található a listában, lehetséges, hogy nem a cég főködjével léptél be a rendszerbe. Ez a funkció kizárólag a főköddal működik.) **Típus:** Jutalékreklamáció (alkuszi és banki csatorna). **Csatolmány:** itt tudsz dokumentumot csatolni a bejelentésedhez.



The screenshot shows the AEGON WebPKR interface. At the top, there is a navigation bar with the AEGON logo and the tagline 'Ma tegyük a holnapért!'. The main navigation includes 'Keresés', 'Levezetés' (highlighted), 'Infotár', 'Hlerarchia', and 'Személyes adatok'. Below this, the 'Levezetés' section is active, showing a search bar with the date '2020-06-03' and a 'Keresés' button. A '+ új belső levél' button is also visible. The main content area displays a list of messages, including system messages and internal messages. A 'Küldés' button is highlighted, and a dropdown menu is open, showing various options. The option 'Jutalék reklamáció bejelentése' is selected and highlighted in blue. Other options include 'Egyéb', 'Előzetes kockázatbírálás', 'Igazolások igénylése', 'Igazolások nyomtatása', 'Konkrét ajánlatokkal kapcsolatos kérdések', 'Konkrét szerződésekkel kapcsolatos kérdések', 'Lakossági kárbejelentés OKK-ba', 'Nyugdíjpénztári információk', and 'Pátkátvénv nótcsakk extracsakk kérés'.

Töltsd ki az alábbi adatokat, majd a lap tetején lévő piros KÜLDÉS gombra kattintva küldd be a reklamációt munkatársunknak.

Szerződés azonosító:

Ajánlat sorszám:

Ügyfél neve:

Ügyfél azonosító:

Partner törzsszáma:

Számfejtés ideje:

Jutalék típus:

Jutalék fajta:

Kötés dátuma:

Megjegyzés rovat

Minden mező kötelezően töltendő, a szerződésszám beírása után az Ügyfél mezők automatikusan töltődnek.

**A törzsszám kötelező mező**, ide kérjük, hogy írd be a négy (4) nullával előírt hatjegyű (6) partneri (fő)törzsszámot.

Megjegyzés **rovatba** pedig megadhatasz további, a fentiekén kívüli egyéb szöveges üzenetet is, ami a reklamáció azonosításához releváns.

Reklamációban megadható jutalék típusok:

Jutalék típus:

Jutalék fajta:

- Szerzési alapjutalék ▲
- Akciós jutalék ▲
- Elvont (visszaírt) jutalék ▲
- Módosítási jutalék ▲
- Jut.mentesség miatti porl. visszaírás ▲
- Jutalék mentesség miatti visszaírás ▲
- Osztott szerzési jutalék ▲
- Porlasztott jutalék ▼

Jutalék típus:

Jutalék fajta:

- Fenntartási jutalék visszaírás ▲
- Rendkívüli/eseti díj utáni fenntartási ▲
- Fenntartási (foly. díjbevételel) jutalék ▲
- Fenntartási jutalék visszaírás** ▲
- Osztott átdolgozási jutalék ▲
- Reaktivált szerződés fenntartási jutalék ▲
- Átdolgozott szerződésért járó jutalék ▲
- Törölt reakt.szerz. fenntart.jut. vissza ▼

WebPKR-ben elküldött reklamáció és annak visszaigazoló levele, valamint a megkapott válasz:

The screenshot shows the AEGON webmail interface. The top navigation bar includes 'Kijelentkezés', 'Keresés', 'Levelezés', 'Infotár', 'Hierarchia', and 'Személyes adatok'. The main content area is titled 'Levelezés' and shows a search for '2020-06-03'. A list of emails is displayed, with the selected email from 'Rbahgc Nfajd' (sent 2019.04.04. 20:22) titled 'Biztosítói egyedi engedélyhez kötött jutalék kérelem'. The email content is partially visible, mentioning 'Biztosítói egyedi engedélyhez kötött jutalék kérelem feloldozás'. The right sidebar shows the sender's details: 'Szerződés azonosító: 15429564', 'Ajánlat sorszám: 323231202', 'Ügyfél neve: Cibbe Tech', 'Ügyfél azonosító: 46426385', 'Partner törzsszáma: 0000912345', 'Számfejtés ideje: 2019.02.10', 'Jutalék típus: Fenntartási', 'Jutalék fajta: Fenntartási (foly. díjbevételei) jut', and 'Kötés dátuma: 2014.04.04'.

### Levelezés

Dátum:

Új belső levél

**Belső üzenetek**

- Belső üzenetek
- Beérkező üzenetek - (6)
- Archive
- Partnertől
- Elküldött üzenetek - (0)

- Rendszer | 2019.02.11. | Díj/fedezet igazolás adat...  
Díj/fedezet igazolás adatok a c...
- Rendszer | 2019.02.08. | Lakásbiztosítási felmond...  
Kedves Kolléga! A Partner Kisz...
- Rendszer | 2019.02.08. | Eurotax 198. verzióváltó
- Biztosítós egyedi... | 2019.02.08. | Jutalékreklamáció (alkus...  
Ez egy automatikus üzenet, kér...
- Biztosítós egyedi... | 2019.02.08. | 318... 8 fenntartási j...  
Kedves Norbi! A VITAL szerző...
- Biztosítós egyedi... | 2019.02.07. | Jutalékreklamáció (alkus...  
Ez egy automatikus üzenet, kér...



péntek, 2019.02.08. 09:59

### Biztosítós egyedi engedélyhez kötött jutalék kérelem feloldozó

31 8 fenntartási jutalék

Címzett: R. t

Kedves Norbi!  
A VITAL szerződések kezdeti kezelési költségét, 10 éves időtartam esetén, 36 hónapon keresztül vonjuk. Ezt a szerződést 2017.04.13-én kötötték, így még fenntartási jutalékok nem fizetünk utána.  
Üdvözlettel: Zoltán  
<--- Eredeti üzenet --->  
Rutkai Norbert

Tárgy: Jutalékreklamáció (alkuszi és banki csatorna)

Szöveg: "Az egyik üzletkötő, Já... it, egyik szerződésére a Te Kft. (31... 18) nem kaptunk jutalékokat, pedig a PKR-ben látszik hogy az ügyfél fizetett 2018.05.01-jén"

## CIG-EBAMIT-TÓL ÁTVETT SZERZŐDÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ JUTALÉKREKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE

### CIG-EBAMIT-TÓL ÁTVETT SZERZŐDÉSEK JUTALÉKREKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE WEBPKR FELÜLETEN:

Az online WebPKR „**Levelezés**” menüben az „**Új belső levél**” gomb megnyomása után megjelenik a levélküldő felület. **Csoport:** válaszd a Jutalék reklamáció bejelentése opciót. (Ha nem található a listában, lehetséges, hogy nem a cég főködjével léptél be a rendszerbe. Ez a funkció kizárólag a főköddal működik.) **Típus:** Jutalékreklamáció (alkuszi és banki csatorna). **Csatolmány:** itt tudsz dokumentumot csatolni a bejelentésedhez.

Üdvözljük, [Kijelentkezés](#)

**AEGON**  
Ma tegyük a honlapért!

[Keresés](#) **Levelezés** [Infotár](#) [Hierarchia](#) [Személyes adatok](#)

### Levelezés

Dátum: 2020-06-03

**Belső üzenetek**

- Belső üzenetek
  - Beérkező üzenetek - (2)
  - Elküldött üzenetek

**Messages:**

- Rendszer: Értésítés FrontEnd 4.04... H 18:03
- Rendszer: Eurotax 214. verzióváltó 2020.08.10.
- Rendszer: Zöldkártya 2020.07.31. Zöldkártya a csatolmányban.
- Rendszer: Létezésigazolás 2020.07.30. Létezésigazolás a csatolmányb...

**Send (Küldés) dropdown:**

- Csoport: Egyéb
- Típus: Egyéb, Előzetes kockázatbírálás, Igazolások igénylése, Igazolások nyomtatása, **Jutalék reklamáció bejelentése**, Konkrét ajánlatokkal kapcsolatos kérdések, Konkrét szerződésekkel kapcsolatos kérdések, Lakossági kárbejelentés OKK-ba, Nyugdíjpénztári információk, Pátkötvény nótásekk extrasekk kérés
- Tárgy:
- Címzett:
- Másolatot:
- Határidő:
- Csatolmány:

Töltsd ki az alábbi adatokat, majd a lap tetején lévő piros KÜLDÉS gombra kattintva küldd be a reklamációt munkatársunknak.

Szerződés azonosító:

Ajánlat sorszám:

Ügyfél neve:

Ügyfél azonosító:

Partner törzsszáma:

Számfejtés ideje:

Jutalék típus:

Jutalék fajta:

Kötés dátuma:

Megjegyzés rovat

A 'Szerződés azonosító' mező helyett elegendő kitölteni az '**Ajánlat sorszáma**' mezőt magával az ajánlat számlával.

A szerződésazonosító mezőt nem ismeri fel a PKR, ugyanis nincs összekötve a BRUNO3 rendszerrel, így azt mindig üresen hagyná feltöltés után is.

A '**Partner törzsszáma**' kötelező mező, ide kérjük, hogy írd be a négy (4) nullával előírt hatjegyű (6) partneri (fő) törzsszámot.

Megjegyzés rovatba érdemes beírni a **pontos szerződésszámot**, illetve hogy egy **CIG-es szerződésről** van szó. És megadhatasz további, a fentiekén kívüli egyéb szöveges üzenetet is, ami a reklamáció azonosításához releváns.

Reklamációban megadható jutalék típusok:

Jutalék típus:

Jutalék fajta:

- Szerzési alapjutalék ▲
- Akciós jutalék ▲
- Elvont (visszaírt) jutalék ▲
- Módosítási jutalék ▲
- Jut.mentesség miatti porl. visszaírás ▲
- Jutalék mentesség miatti visszaírás ▲
- Osztott szerzési jutalék ▲
- Porlasztott jutalék ▼

Jutalék típus:

Jutalék fajta:

- Fenntartási jutalék visszaírás ▲
- Rendkívüli/eseti díj utáni fenntartási ▲
- Fenntartási (foly. díjbevételel) jutalék ▲
- Fenntartási jutalék visszaírás** ▲
- Osztott átdolgozási jutalék ▲
- Reaktivált szerződés fenntartási jutalék ▲
- Átdolgozott szerződésért járó jutalék ▲
- Törölt reakt.szerz. fenntart.jut. visszaírás ▼

WebPKR-ben elküldött reklamáció és annak visszaigazoló levele, valamint a megkapott válasz:

Üdvözljük, [Kijelentkezés](#)

Ma tegyünk a holnapért![Keresés](#) [Levelezés](#) [Infotár](#) [Hlerarchia](#) [Személyes adatok](#)

---

### Levelezés

Dátum:

[Keresés](#)

[+ új belső levél](#)

#### Belső üzenetek

- Belső üzenetek
- Beérkező üzenetek - (1)
- Elküldött üzenetek

<b>Biztosítós egyedi...</b> Biztosítói egyedi engedé... Ez egy automatikus üzenet, kér...	2021.03.26.
<b>Biztosítós egyedi...</b> Biztosítói egyedi engedé... Ez egy automatikus üzenet, kér...	2021.03.26.
<b>Biztosítós egyedi...</b> Biztosítói egyedi engedé... Ez egy automatikus üzenet, kér...	2021.03.26.
<b>Rendszer</b> Eurotax 220. verzióváltó	2021.03.01.

[← Válasz](#) [→ Továbbítás](#)

péntek, 2021.03.26. 11:52

### Biztosítós egyedi engedélyhez kötött jutalék kérelem feldolgozó

**Biztosítói egyedi engedélyhez kötött jutalék kérelem #VK251519135#**

**Címzett:** Gipsz Jakab

Ez egy automatikus üzenet, kérjük ne válaszolj rá!  
A 251519135 számon regisztrált leveledet elolvastuk.  
Az érdemi válaszig türelmedet kérjük.  
Köszönettel:  
Ajánlat Feldolgozó Centrum

--- Eredeti üzenet ---

Feladó törzsszám:0000123456  
Feladó név: Gipsz Jakab  
Tárgy: Biztosítói egyedi engedélyhez kötött jutalék kérelem

CIG szerződések  
Bizt.szerződés szám  
31193624