

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy érvényben lévő és legalább egy éve fennálló, díjjal rendezett Aegon Biztosítónál kötött lakásbiztosítás (továbbiakban: lakásbiztosítás) szerződője részére – Szolgáltató Partnere közreműködésével– telefonos egészségügyi tanácsadást nyújt az alábbi feltételek szerint.

A jelen ismertetőben nem rendezett kérdésekben a magyar jog szabályai irányadók.

1. A szerződő – legalább 18 évet meghaladó korú természetes személy – a szolgáltatás aktiválását a biztosító javaslatának elfogadására irányuló hozzájárulásával:
 - írásban, az elfogadó nyilatkozat aláírásával, vagy
 - az interneten keresztül a koszonjuk.aegon.hu oldalunkon az ott kért adatok megadásával, vagy
 - rögzített – erre irányuló - telefonhíváson keresztül kezdeményezi.

A biztosító az elutasítást – ha az ajánlattevő az előbbi feltételeknek nem felel meg – 15 napon belül köteles írásban megtenni.

2. A jogosultság határozott, egyéves tartamra jön létre, a szerződő által adott nyilatkozatot követő nap 0 órájától indul, mely időpontot a biztosító az adatokkal egyidejűleg rögzítette.

A jogosultság megszűnik:

- az év utolsó napjának 24. órájában, vagy
 - a lakásbiztosítási szerződés megszűnésekor. Ilyen esetben a jogosultság a lakásbiztosítás kockázatviselésének megszűnésének napjával szűnik meg.
3. A Telefondoktor egészségügyi tanácsadó vonal az év minden napján, a nap 24 órájában folyamatosan működő telefonos szolgáltatás, amely egészségügyi kérdésekkel kapcsolatos információkat nyújt a következő témákban:
 - egészséggel, betegséggel, egészséges életmóddal, megelőzéssel kapcsolatos kérdések
 - gyógyszerek összetétele, alkalmazhatósága, mellékhatásai, helyettesíthetősége, ára,
 - magyarországi orvosi-, gyermekorvosi-, fogorvosi ügyeletek elérhetősége,
 - magyarországi ügyeletes gyógyszerterek elérhetősége,
 - egyéb magyarországi egészségügyi intézmények elérhetősége.

A szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik a személyes orvosi vizsgálatot.

A szolgáltatás nyújtásáról szóló dokumentumot a bizonylat számának megadásával a Biztosító postai levélben és elektronikus formában küldi el a szerződő részére.